

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МО «БРАТСКИЙ РАЙОН»  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ТЭМИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»

УТВЕРЖДЕНО

Директор МКОУ "Тэминская СОШ"

  
Н. С. Клейменова/  
Приказ № 93  
От « 06 » августа 2024 г.



План работы  
школьной службы медиации  
на 2024-2025 учебный год

с. Тэмь, 2024 г.



## Пояснительная записка

Школьная медиация - актуальная проблема для образовательной системы России. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон.

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2. Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"). При этом медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Метод "Школьной медиации" ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

«Школьная медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. В первые годы жизни эта задача лежит на семье, затем ее берут на себя дошкольные учреждения, школа, и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками.

Но на всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценным, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

В целях реализации создания безопасной образовательной среды в МКОУ «Тэминская СОШ» в 2014 году создана Школьная служба медиации, объединяющие различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных), направленные на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Медиативные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием - деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков.

Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.

Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

### Цели ШСМ:

- принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно - нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным



самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

- развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

#### **Задачи ШСМ:**

- формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе ШСМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

#### **Деятельность ШС осуществляется с учетом:**

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста(-ов) ШСМ и/или обучающегося(-ихся) из "группы равных". Допускается направление сторон( - ы) конфликта и их законных(-ого) представителей(-я) на предварительную встречу со специалистом ШСМ, после которой стороны(-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники(-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают(-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;
- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом(-ми) ШСМ и/или обучающимся(-имися) из "группы равных". Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;
- нейтрального отношения ШСМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом(-ми) и/или обучающимся(-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он(-и) должен(-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(-ам) ШСМ и/или обучающемуся(-имся) из "группы равных";
- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;
- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(-ов) ШСМ и/или обучающегося(-ихся) из "группы равных";
- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

| № п/п | Мероприятия                                     | Сроки проведения | Предполагаемый результат           | Ответственный    |
|-------|-------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|------------------|
| 1.    | <b>Организационно-методическая деятельность</b> |                  |                                    |                  |
| 1.1.  | Совещание школьной службы медиации              | сентябрь         | Планирование текущей деятельности, | Руководитель ШСМ |



|      |                                                                                                                                                 |                |                                                                                                              |                             |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1.2. | Обновление состава ШСМ                                                                                                                          | сентябрь       | Утверждение состава ШСМ на 2024-2025 уч. год                                                                 | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| 1.3. | Обновление раздела на сайте школы «Служба школьной медиации»                                                                                    | сентябрь       | Обновление электронной страницы                                                                              | Руководитель ШСМ            |
| 1.4. | Планирование ШСМ на 2024-2025 учебный год                                                                                                       | сентябрь       | Утверждение плана работы на 2024-2025 учебный год.                                                           | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| 1.5  | Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации                                                                          | сентябрь       | Информированность по восстановительным технологиям                                                           | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| 1.6  | Участие в МО классных руководителей                                                                                                             | в течении года | Обмен опытом по организации деятельности ШСМ                                                                 | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| 1.7  | Рабочее заседание актива ШСМ                                                                                                                    | в течении года | Повышение качества работы ШСМ                                                                                | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| 1.8  | Ведение регистрационного журнала                                                                                                                | в течении года | Учёт случаев конфликтных ситуаций                                                                            | Руководитель ШСМ            |
| 1.9  | Журнал регистрации примирительных встреч                                                                                                        | в течении года | Регистрация примирительных встреч                                                                            | Руководитель ШСМ            |
| 1.10 | Ознакомление и реализация регионального социального проекта «Я с тобой»                                                                         | в течении года | реализация регионального социального проекта «Я с тобой»                                                     | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| 2.   | <b>Реализация восстановительных процедур</b>                                                                                                    |                |                                                                                                              |                             |
| 2.1. | Работа с обращениями                                                                                                                            | в течении года | Полная информация о ситуации                                                                                 | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| 2.2. | Проведение программ примирения                                                                                                                  | в течении года | Реализация программ                                                                                          | Члены ШСМ                   |
| 2.3  | Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура.                                                                 | в течении года | Полная информация о ситуации                                                                                 | Члены ШСМ                   |
| 2.4  | Анализ документов                                                                                                                               | в течении года | Полная информация о ситуации                                                                                 | Руководитель ШСМ            |
| 2.5  | Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ (ВП) | в течении года | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ (ВП) | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| 3.   | <b>Просветительская деятельность</b>                                                                                                            |                |                                                                                                              |                             |



|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                                       |                                  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 3.1. | Организация и проведение ознакомительного семинара «Работа школьной службы медиации»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | октябрь        | Расширение знаний о деятельности школьной службы медиации                             | Члены ШСМ                        |
| 3.2  | <p>Проведение семинаров для родителей на тему: «Медиация и ее суть»</p> <p>«Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов»</p> <p>«Профилактика, предотвращение и управление конфликтом»</p> <p>«Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов»</p> <p>«Как разрешать конфликты? Обращаться ли в ШСМ? Общение в конфликте»</p> <p>«Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми»</p> <p>«Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого»</p> | в течение года | Вовлечение родителей в работу службы школьной медиации                                | Руководитель ШСМ, члены ШСМ      |
| 3.3. | Обновление стенда «Школьная служба медиации»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | октябрь        | Информирование о работе школьной службы медиации                                      | Руководитель ШСМ                 |
| 3.4  | Организация курса тренинговых занятий «Навыки медиаторов» для обучения «группы равных»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ноябрь-апрель  | Развитие навыков работы по восстановительным программам                               | Руководитель ШСМ, члены ШСМ      |
| 3.5  | <p>Проведение мероприятий для учащихся школы.</p> <p>1-4 класс – «Знакомство с школьной медиацией», «Как научиться дружить»; «Урок без конфликтов».</p> <p>5-11 класс<br/>«Урок толерантности»; «Конструктивное разрешение конфликтов»;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | в течение года | Сплочение школьных коллективов, создание благоприятных условий для развития личности. | Члены ШСМ, классные руководители |

|      |                                                                                                                                                                            |                       |                                                  |                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|------------------|
|      | «Учимся строить отношения».                                                                                                                                                |                       |                                                  |                  |
| 3.6  | Информирование родителей первоклассников о работе ШСМ.                                                                                                                     | в течение года        | Информирование о работе школьной службы медиации | Члены ШСМ        |
| 3.7  | Организация взаимодействия ШСМ с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений, органами опеки и попечительства, учреждениями дополнительного образования. | в течение года        | Защита законных интересов несовершеннолетних     | Руководитель ШСМ |
| 3.8  | Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения восстановительных программ с подачи членов Совета профилактики                                               | в течение года        | Защита законных интересов несовершеннолетних     | Члены ШСМ        |
| 4.   | <b>Экспертная деятельность</b>                                                                                                                                             |                       |                                                  |                  |
| 4.1. | Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу суда, КДН и ЗП, органов опеки и попечительства                                           | по мере необходимости | Защита законных интересов несовершеннолетних     | Члены ШСМ        |
| 4.2. | Участие в заседаниях КДН и ЗП                                                                                                                                              | по мере необходимости | Защита законных интересов несовершеннолетних     | Руководитель ШСМ |
| 4.3. | Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам (ВП)                                                                                               | По мере необходимости | Защита законных интересов несовершеннолетних     | Руководитель ШСМ |
| 4.4  | Оценка эффективности деятельности службы школьной медиации                                                                                                                 | май                   | Подведение итогов                                | Руководитель ШСМ |